

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerah-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan judul, **“Pengukuran Kinerja Departemen TI Dengan Metode IT Balaced Scorecard pada PT Hero Supermarket Tbk”**, dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Adapun tujuan penulisan tugas akhir ini adalah sebagai syarat kurikulum Strata-1 (S1) pada Jurusan Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Indonusa Esa Unggul, yang langsung dilaksanakan dilapangan dan melakukan pengumpulan data-data di PT Hero Supermarket Tbk, sebagai tempat penelitian penulis.

Dalam penyusunan laporan ini penulis telah banyak memperoleh bantuan, dukungan, bimbingan, petunjuk, saran, nasihat, doa dan kesempatan yang diberikan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan baik.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya, kepada yang terhormat :

- 1) Dengan rasa tulus dan hormat untuk Papa dan Mama serta adik saya yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil, sehingga penulis berhasil menyelesaikan laporan kerja praktek ini.
- 2) Bapak Ir. Munawar, MMSI, M.Com, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.

- 3) Bapak Ari Pambudi, S.Kom, M.Kom, selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi, sebagai Pembimbing Materi Tugas Akhir yang telah memberikan motivasi dan jalan sebelum penulis membuat laporan ini.
- 4) Bapak Bambang Mulyatno, SE, M.Kom sebagai Dosen Pembimbing Penulisan yang telah memberikan motivasi dan jalan sebelum penulis membuat laporan ini.
- 5) Ibu Riya Widayanti, S.Kom, MMSI, selaku Pembantu Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
- 6) Bapak Untung Kartika, Om Husni Thamrin, Ibu Yayan, Bapak Albert yang telah membantu penulis pada saat melakukan penelitian dan menjadi pembimbing penelitian di PT Hero Supermarket Tbk.
- 7) Bapak Kundang K. Juman, I Joko Dewanto, Yusuf, serta seluruh Dosen di Fakultas Ilmu Komputer, yang telah mengajar dan mendidik penulis selama mengikuti kuliah di Universitas Indonusa Esa Unggul.
- 8) Kakak Mulyadi, S.Kom teman baik yang memberikan nasihat dan bimbingan.
- 9) Mas Haris, Mba Merry, Mba Santi, serta seluruh Staf Fakultas Ilmu komputer yang telah membantu dan memberikan masukan kepada penulis.
- 10) Andre, Ferry, Wanto, Roy, Wiwin, Andris, Andri, Varo anak-anak "The Mashur", tidak lupa juga untuk (Alm) Ali Murtadho, dan (Alm) Peter Paulus, serta teman-teman di Fasilkom khususnya angkatan 2005.
- 11) Untuk teman – teman VBI Moko, Alex, Lie, Linda, Indra, Lidya, Harry, Heri, Heru, Lia, Adji, Julita, Delia dan masih banyak lagi

(Vajra Buddhis Indonusa), Wihara Buddha Dharma Bekasi Budi, Asiung, Devhi, Devi, Shintya, Shella, Lukas, Andri, Viriya, Erik, Dede, Kelvin, dan masih banyak lagi, Irema 04 Black, Bagong, Cepot, Ricat, Rio, Nanda, Anggi, Apeng, Mrs Kenia, Rini, Irma terlalu banyak untuk disebutin.

12) Dan pihak – pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa laporan ini belum sepenuhnya sempurna, sehingga penulis mohon maaf atas kekurangan yang ada. Karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun guna penyempurnaan laporan tugas akhir ini. Akhir kata penulis berharap agar laporan ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkan.

Jakarta, Februari 2009

Penulis